



## C'è chi non riesce a vendere i pacchetti on-line

🕒 DICEMBRE 23, 2011 👤 EVOLUTIONTRAVEL 💬 [NO COMMENTS](#)

Stamattina mi hanno chiesto che cosa penso riguardo un articolo comparso su Guida Viaggi n.1344 intitolato "I pacchetti non si vendono on-line".

L'affermazione si basa sui ragionamenti fatti partendo dai dati forniti da Expedia, ma il problema [cit. I pacchetti non si vendono on-line] è tutto suo, e di quei operatori che come Expedia basano il loro successo sulla totale automatizzazione del processo. Expedia definisce e snobba i pacchetti infatti in questo modo: "Non sono un prodotto di punta".

Chiariamo allora quali sono i prodotti "che si vendono da soli", quelli del fai da te e sono gli hotel, i voli, le crociere, l'autonoleggio. Questi sono prodotti semplici da vendere e che di certo hanno molto mercato sono prodotti che si possono tranquillamente vendere tramite l'e-commerce.

Vendere un pacchetto invece è tutt'altra cosa, perché le variabili di personalizzazione sono moltissime, perchè mediamente parliamo di prezzi più alti, perchè chi acquista un pacchetto richiede un tipo di vacanza più impegnativa rispetto a chi cerca la notte in hotel e quindi ha bisogno di più assicurazioni, di competenze e quindi di un contatto umano.

Evolution Travel conosce molto bene queste differenze perché già diversi anni fa si è interrogata chiedendosi quali realtà on-line possono essere considerate come "competitor", e le aziende che fanno e-commerce puro di voli, hotel etc NON lo sono e NON lo possono essere.

Il prodotto di punta di Evolution Travel è proprio la vendita del pacchetto, perchè ogni cliente è seguito da un consulente super specializzato sia della destinazione che del prodotto turistico.

L'esperienza Evolution Travel testimonia il fatto che la professionalità ed il fattore umano premiano. Luca Baldisserotto, fondatore Evolution Travel, nel suo blog in un articolo di luglio riporta l'incremento di fatturato della prima parte dell'anno. Parliamo di un incremento che si aggira attorno al 30%.

Questo dato, per il 2011, ha sorpreso diversi operatori del settore, ma per noi è semplicemente il risultato della somma dei fattori sopra citati e di quelli che in questo blog periodicamente riportiamo.

<http://blog.evolutiontravel.net/2011/12/15/ce-chi-non-riesce-a-vendere-i-pacchetti-on-line/>

Popularity: 1% [?]

📄 Posted in: [Vari Viaggio](#), [Viaggi online](#) Tags: [Consulente di Viaggi](#), [Consulenti di Viaggio](#), [evolution travel](#), [Pacchetti Viaggi](#), [Pacchetti Viaggio](#)

### SHARE



Iscriviti al Feed



Seguici su Twitter



Diventa Fan su Facebook



Iscriviti via Email

## Leave a Reply

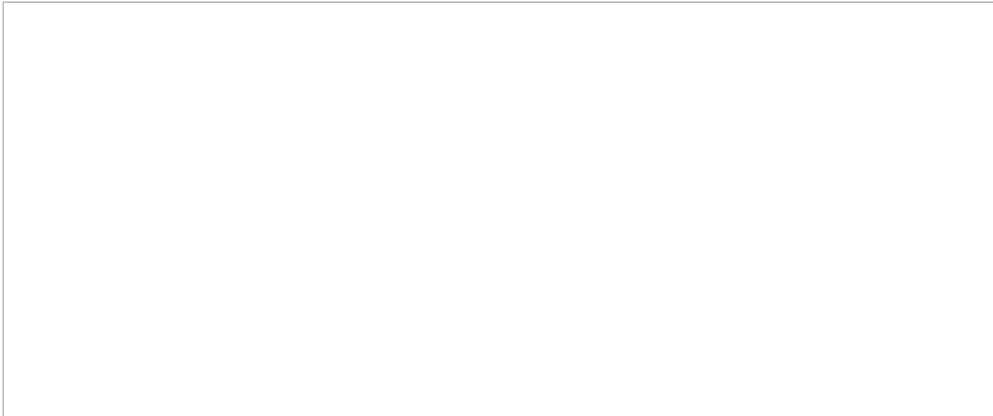
Your email address will not be published. Required fields are marked \*

Nome \*

Email \*

Sito web

Comment



Post Comment

## RECENT POSTS

### Gestionale hotel: Nuconga nel Catalogo Microsoft

dicembre 23, 2011 By Nicola

### Per informarsi sull'Elba nasce il nuovo portale turistico

dicembre 23, 2011 By Andrea Paoli

### Utilizzare desktop remoto di Windows

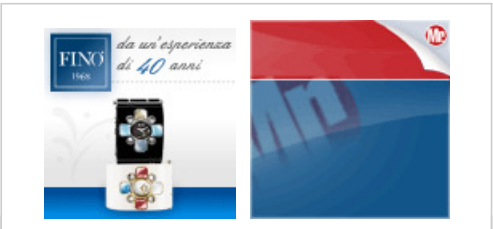
dicembre 23, 2011 By alexraga

### Agenzia per il lavoro: I profili più richiesti del 2012

dicembre 23, 2011 By Nicola

### Inaugurato ieri il portale sul forex

dicembre 23, 2011 By cosimofago



## VIEWS

NUOVO outlet sposa e abiti da cerimonia milano LOVE a partire da 400,00 euro - 36,685 views

L'abito da cerimonia a milano IMPORTANTE cornice per un matrimonio PERFETTO - 20,158 views

LOVE..Quando l'abito da sposa a milano sfila tra sogno e realtà - 16,967 views

Lo stile LOVE abiti da sposo a milano rigorosamente MADE IN ITALY - 11,065 views

L'abito da sposo a Milano si veste di LOVE - 5,885 views

## RECENT COMMENTS

Scale: Ottimo articolo!

n: bravo Domenico e voi tutti. Son con voi..

pietro: ottima recensione e ottimo sito! consigliato!

Crema viso idratanti: Ottimo articolo da provare, l'idratazione della pelle è importante.

Dario: articolo molto utile, mi sento di consigliarvi un hotel, ci vado ogni anno ed è fantastico; è l'hotel...

## TAG

adr alberghi Ambiente arte A Tavola cell phone  
communication **cucina** enogastronomia Eventi  
evolution travel executive chef **fabrizio**  
**palenzona flavio cattaneo**  
foto **regali** foto su tela grandi chef **hotel** idee  
regalo **Internet** italia Luigi Sforzellini Mattea Guantieri  
medicina estetica mensile **milano** mobile phone  
Moda natale offerte Regali regali di natale **ricette**  
**Roma** servizi **software** stampa su tela  
**terna** torino trentino Trento Turismo  
vacanze viaggi vino

## CATEGORIE

Ambiente  
Arte e Cultura  
Aziendali  
Cinema e televisione  
Corsi e Master  
Cucina ed enogastronomia  
Economia e Finanza  
Eventi  
fitness  
Food & Beverage  
Giochi  
Gossip  
gratis  
Hi-tech  
Immobiliare  
Internet  
Moda  
Motori  
No profit  
Nuovi prodotti e servizi  
Politica  
Ricerca scientifica  
Salute e Benessere  
Senza categoria  
Shopping  
Sport  
Telefonia  
Turismo  
Vari

## ARCHIVI

dicembre 2011  
novembre 2011  
ottobre 2011  
settembre 2011  
agosto 2011  
luglio 2011  
giugno 2011  
maggio 2011  
aprile 2011  
marzo 2011  
febbraio 2011  
gennaio 2011  
dicembre 2010  
novembre 2010  
ottobre 2010  
settembre 2010  
agosto 2010  
luglio 2010  
giugno 2010  
maggio 2010  
aprile 2010  
marzo 2010  
febbraio 2010  
gennaio 2010  
dicembre 2009  
novembre 2009  
ottobre 2009  
settembre 2009  
agosto 2009  
luglio 2009  
giugno 2009  
maggio 2009  
aprile 2009  
marzo 2009  
febbraio 2009